**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

г. Подольск                                                               31 августа 2021 г.

Центр развития «СТУПЕНИ», именуемый в дальнейшем «Центр развития» в лице руководителя Пенягиной Ирины Валентиновны, действующего на основании свидетельства ОГРНИП № 317507400010572, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром развития услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг.  Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.  Центр развития обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор,  обязуется  принять  и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации досуга детей.

1.1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Центра развития и разделом 3 Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Центр развития обязуется:**

2.1.1.      Организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей  в помещении Центра развития, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ.

2.1.2.  Обеспечивать  Клиента (детей) необходимыми развивающими и  игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Центра развития.

2.1.3. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Центра развития.

2.1.4. Центр развития оставляет за собой право изменить время занятий без изменения продолжительности занятия, предварительно уведомив Клиента о таких изменениях.

2.1.5.  Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Центра развития.

2.1.6. Центр развития не несет ответственности за жизнь и здоровье Клиента, находящихся вне кабинетов для занятий и во внеурочное время.

2.1.7. Центр развития не несет ответственности за вещи, забытые и/или оставленные в помещениях Центра развития.

2.1.8. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр развития незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра развития)  и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.9. Центр развития вправе требовать от Клиента возмещать ущерб, причиненный имуществу Центра развития, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.2. Центр развития вправе:**

2.2.1.  Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс развивающего досуга детей новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2.      Центр развития не несет ответственности за опоздания и/или прогулы занятий Клиентом. Услуги при прогуле и/или опоздании Клиентом занятий считаются выполненными, и оплата стоимости таких занятий не компенсируется и не возвращается Клиенту.

2.2.3. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении (более 1 календарного месяца) и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

2.2.4. В случае пропуска **групповых** занятий без уважительной причины по вине Клиента стоимость не оказанных услуг возврату **не подлежит**.

2.2.5. В случае болезни Ребенка только при предоставлении медицинской справки пропущенные занятия (100% - компенсация) отрабатываются на других направлениях при наличии свободных мест в группе и по возрасту ребенка. При этом родители **должны извещать** Центр развития о болезни Ребенка, контакте с инфекцией, наличии карантина у лиц, проживающих вместе с ним. В случае пропуска без извещения занятие считается пропущенным по неуважительной причине даже при наличии медицинской справки.

2.2.6. В случае пропуска **индивидуальных** занятий без уважительной причины по вине Клиента стоимость неоказанных услуг возврату **не подлежит**. В случае болезни Ребенка Центр оставляет за собой право назначить другой день и время для проведения пропущенного занятия. При этом родители **должны извещать** Центр развития о болезни ребенка, контакте с инфекцией, наличии карантина у лиц, проживающих вместе с ним. В случае пропуска без извещения занятие считается пропущенным по неуважительной причине даже при наличии медицинской справки.

2.2.7. Центр развития оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

2.2.8.      Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате (пункт Договора 3.2). Тем самым место в группе передается другому клиенту.

2.2.9. Центр развития имеет право производить замену руководителя кружка в течение всего учебного года. В случае болезни руководителя организуется замена. При отсутствии замены занятия компенсируются после выхода руководителя кружка на работу в дополнительное время.

2.2.10. Администрация Центра развития  оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

2.2.11. В летний период (июнь-август) Центр развития оставляет за собой право менять график и режим работы.

2.2.12. Отправлять фото и видео с занятий в родительский чат, публиковать фотографии с занятий, с праздников и других мероприятий, проходящих в Центре, на своих страницах в соц. сетях, на сайте и т.д.. В случае несогласия клиент должен в письменном виде уведомить Администратора Центра развития.

**2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п.  1.1. настоящего Договора, на условиях  раздела 3 Договора (*3.2. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1. Договора производится не позднее 5 числа текущего месяца, в соответствии с тарифами Прайс-листа Центра развития*).

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента.

2.3.3.  Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, **передать его в руки руководителя кружка и забрать сразу после окончания** занятия.

2.3.4. Приводить ребенка на занятия своевременно, без опозданий и не ранее, чем за 15 минут до начала занятия.

2.3.5. Присутствуя  вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать  проведению занятия, не нарушать  его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок  и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия. Дети до трех лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от трех до пяти лет могут по желанию находиться на занятиях со взрослыми или без них, но присутствие родителей в Центре развития обязательно. Дети старше пяти лет занимаются без взрослых, но родители по желанию могут присутствовать на занятии в любой момент.

2.3.6.  Бережно относиться к имуществу Центра развития;

2.3.7. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра развития, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.8.  Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Центра развития, несет ответственность за его действия и его безопасность и не должен оставлять его без присмотра.

2.3.9.  Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре развития, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Центра развития в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений, на сайте Центра и в соц. сетях.

2.3.10.  Известить Администратора Центра развития об изменении своего контактного телефона.

2.3.11. Разовое посещение возможно только при наличии 3 и более свободных мест в группе, при этом не является гарантом сохранения места в группе. Родитель должен уточнять перед каждым занятием, есть ли свободное место в группе.

**2.4. Клиент вправе:**

2.4.1.  Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром развития, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях,  на условиях п. 2.3.5. Договора.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Центр развития не менее чем за 5 рабочих дней, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.4. «Заморозить» абонемент в течение учебного года с 01.09.2021 по 31.05.2022 на 4 календарные недели, но не менее чем на 1 неделю.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем внесения денежных средств через торговый эквайринг либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра развития.

3.2. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1. Договора производится не позднее 5 числа текущего месяца, в соответствии с тарифами Прайс-листа Центра развития. Оплата производится за календарный месяц, согласно расписанию, в зависимости от количества календарных дней.

3.3. **Первое пробное** занятие является **бесплатным.**

3.4. Акции и скидки не суммируются и действуют только в рамках абонемента на групповые занятия.

3.5. Оплата разовых посещений возможна только при наличии 3 и более свободных мест в группе, но разовое посещение не является гарантом сохранения места в группе. Родитель должен уточнять перед каждым занятием, есть ли свободное место в группе.

3.6. Клиент в праве выбрать программу лояльности. Приложение 3, 4.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

4.1. Настоящий Договор действителен с момента первой оплаты Клиентом предложенных услуг Центром развития до «31 августа» 2022 года.

4.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты Центру развития стоимости фактически оказанных услуг, предварительно письменно в форме заявления, уведомив об этом Центр развития не менее, чем за пять рабочих дней.При расторжении настоящего договора при указании основания расторжения Центр развития производит возврат оплаченной стоимости услуг в части не произведенных услуг в течение 10 рабочих дней с даты расторжения договора.

4.3. Центр развития вправе отказаться от исполнения Договора, если Клиент своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других детей и родителей, а также сотрудников Центра развития.

4.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Сторонами письменного уведомления о расторжении договора, если иное не согласовано сторонами.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**6. РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ**

ИП Пенягина Ирина Валентиновна

ОГРНИП № 317507400010572

ИНН 505500688797

Р/с 40802810020210000843

Код ОКПО 26237308

ОГРН 1027739186970

ИНН/КПП 7709129705/770901001

К/с 30101810800000000388 в ГУ ЦБ Банка России по ЦФО

БИК 044525388

Приложение №1 к Договору оферты.

**ПРАЙС-ЛИСТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ 2021-2022 ГОД**

**(цены действительны до 31 августа 2022 года)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | | **время занятия, мин** | **абонемент 8/1**  **занятий (ие), руб** | **разовое посещение, руб** |
| Раннее развитие 3+, 4+ | | 45 | 4800/600 | 750 |
| Подготовка к школе 5+, 6+ | | 45 | 4800/600 | 750 |
| Техника чтения | | 90 | 2800/700 | 900 |
| Занимательная математика | | 90 | 2800/700 | 900 |
| Увлекательный русский язык | | 90 | 2800/700 | 900 |
| Мини-сад | 3 раза в неделю | 240 (4 ч) | 16200 (12 дней) / 1350 | 1600 |
| 5 раз в неделю | 22000 (20 день) / 1100 |
| Детский фитнес 3+ | | 45 | 2800/350 | 500 |
| Мама + малыш | | 45 | 4800/600 | 750 |
| Шахматы | | 45 | 3200 /400 | 550 |
| Фа-соль-ка | | 45 | 3200/400 | 550 |
| Английский язык 1, 2, и 3 год обучения | | 45 | 4800/600 | 750 |
| Английский язык 4 год обучения | | 60 | 4800/600 | 750 |
| Английский язык (индивидуально) | | 45 |  | 1200 |
| Творческая студия | | 45 | 4200/525 | 700 |
| Логопед | | 30 | 3000/750 (4 занятия) | 900 |
| Мастер-класс | | 60-90 |  | От 800 |
| Празднование Дней Рождений:  -аренда  -аниматор | | 60  60 |  | 2000  3000 |
| Рукоделие | | 60 | 3200/400 | 600 |

Приложение №2 к Договору оферты.

**МИНИ-САД**

1. На данном направлении возможны два варианта абонементов: трехразовое или пятиразовое посещение.
2. Прайс-лист на предоставление услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Время занятия, мин** | **Абонемент, руб** | **Разовое посещение, руб** |
| **Мини-сад 3 дня** | 240 (4 ч) | 16200 (12 занятий) / 1350 | 1600 |
| **Мини-сад 5 дней** | 240 (4 ч) | 22000 (20 занятий) / 1100 | 1600 |

1. Время работы мини-сада с 9:00 до 13:00.
2. Питание в стоимость не включено.
3. В случае болезни ребенка при наличии медицинской справки:

- для клиентов, купивших абонемент на три раза в неделю, пропущенные дни отрабатываются в другие дни в течение текущего и последующего месяцев.

- для клиентов, купивших абонемент на пять дней в неделю, 50% от стоимости пропущенных занятий переносится на следующий месяц.

1. Оплата абонемента производится в соответствии с пунктом 3.2 Договора до 5 числа текущего календарного месяца.

Приложение №3 к Договору оферты.

**Условия акции**

**«СКИДОЧНАЯ СИСТЕМА»**

Пробное занятие БЕСПЛАТНОЕ

15% - приведи друга (Вы и друг получаете разовую скидку 15% на абонемент)

Скидки и акции не суммируются! Все скидки действуют ТОЛЬКО на ГРУППОВЫЕ занятия и ТОЛЬКО на АБОНЕМЕНТ.

Скидка растет при непрерывной покупке абонементов. Через 3 месяца ваша скидка составит 3%, через 6 месяцев 5%, через 9 месяцев 7%, через 12 месяцев 10%.

Скидка, накопленная к концу учебного года переходит на следующий учебный год!

Несгораемая скидка – 3% (при прерывании покупки абонементов).

Период накопления скидки: с 01 сентября 2021 года по 31 мая 2022 года.

Организатор: ИП Пенягина И.В.

Место нахождения: г. Подольск, ул. Народная, д. 11

Приложение №4 к Договору оферты.

**Условия акции**

**«БОНУСНАЯ СИСТЕМА»**

- Период выдачи наклеек и подарков: 01.09.2021 – 31.05.2022.

- Наклейки не передаются третьим лицам, буклеты именные.

- Покупая абонемент, получите у администратора:

1 наклейку – ½ абонемента;

2 наклейки – эстетические и школьные курсы, участие в конкурсах, акция «Приведи друга»;

3 наклейки – развивающие направления, английский язык, мини-сад 3 раза в неделю.

5 наклеек – мини-сад 5 раз в неделю

- Не отходите от администратора без наклеек. Наклейки выдаются только во время расчета с администратором.

- Соберите необходимое количество наклеек и вклейте в буклет.

- Не принимаются буклеты с поврежденными, видоизмененными, отксерокопированными и переклеенными наклейками.

- Если в нашем Центре временно закончились наклейки в период их выдачи, необходимо завизировать абонемент у администратора.

- По завизированному абонементу можно будет получить наклейки позднее, как только они появятся в Центре.

- При получении бонусного подарка (товара) буклет с наклейками изымается администратором без возврата клиенту. Для продолжения участия в бонусной программе необходимо взять у администратора новый буклет.

Неиспользованные в период проведения акции наклейки признаются недействительными.

- Выдача денежной компенсации взамен бонусного подарка (товара) не производится.

- Получение наклеек и их наклеивание в буклет означает, что участник ознакомлен и согласен со всеми условиями бонусной программы. Частичное принятие условий бонусной программы не допускается.

- Участие в бонусной программе начинается с момента получения клиентом первой наклейки у администратора.

Организатор: ИП Пенягина И.В.

Место нахождения: г. Подольск, ул. Народная, д. 11